

1 Definitionen

- 1.1 Unterkunft: alle Ferienunterkünfte, die für Urlaubszwecke ausgestattet sind.
- 1.2 Unterkunftsanbieter: der Eigentümer und/oder der durch den Eigentümer beauftragte Verwalter der zwecks Vermietung bereitzustellenden Unterkunft.
- 1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen: diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bodelaeke Verhuur B.V. in Bezug auf Verträge über die Vermietung einer Unterkunft, die durch einen Unterkunftsanbieter, der nicht die Bodelaeke Verhuur B.V. selbst ist, bereitgestellt wird.
- 1.4 Buchungsformular: das Formular, auf dem der Urlauber alle Pflichtangaben einträgt, um eine Unterkunft zwecks Anmietung zu reservieren.
- 1.5 Dritte: alle Personen mit Ausnahme der Bodelaeke Verhuur B.V. und/oder des Urlaubers (der Mitreisenden).
- 1.6 Mitreisende: die Personen, die durch den Urlauber bei der Buchung angemeldet werden und/oder Teil der Reisegruppe sind.
- 1.7 Vertrag: der Vertrag über die Vermietung einer durch die Bodelaeke Verhuur B.V. angebotenen Unterkunft samt den zugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.8 Resort: der Park, in dem sich eine Unterkunft befindet.
- 1.9 Parkordnung: die Vorschriften, die der Unterkunftsanbieter für die Nutzung der Unterkunft und/oder des Resorts aufstellt.
- 1.10 Urlauber: die (juristische) Person, die die Buchung vornimmt und dadurch der Vertragspartner der Bodelaeke Verhuur B.V. wird.
- 1.11 Reisepreis: Basismietkosten inklusive etwaiger Preisnachlässe und exklusive zusätzlicher Kosten.
- 1.12 Bodelaeke Verhuur B.V.: der Handels- und Markenname für die Reservierung einer von Dritten verwalteten Unterkunft.
- 1.13 Schriftlich: per Brief oder E-Mail.
- 1.14 Website: die Website, die die Bodelaeke Verhuur B.V. nutzt, um die Unterkunft anzubieten.

2 Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Anwendung auf alle Angebote der Bodelaeke Verhuur B.V. und Verträge, die mit der Bodelaeke Verhuur B.V. über die Anmietung von Unterkünften geschlossen werden. Diese Geschäftsbedingungen sind ein untrennbarer Bestandteil des Vertrags.

3 Abschluss des Vertrags

3.1 Reservierungen

- 3.1.1 Eine Unterkunft kann telefonisch und online reserviert werden. Diese Art der Reservierung ist für beide Parteien verbindlich.
- 3.1.2 Online reservieren: Zwischen dem Urlauber und der Bodelaeke Verhuur B.V. wird ein aufschiebend bedingter Vertrag über die Buchung einer Unterkunft, die die Bodelaeke Verhuur B.V. explizit auf der Website anbietet, geschlossen, wenn:
 - a) sich der Urlauber mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bodelaeke Verhuur B.V. einverstanden erklärt; b) der Urlauber alle Pflichtangaben einträgt, die erforderlich sind, um die Reservierung online vornehmen zu können, und anschließend die Reservierung anhand des Buttons „Bestätigen“ bestätigt.
- 3.1.3 Jeder Eingang einer Reservierung, die über die Website erfolgt, wird durch die Bodelaeke Verhuur B.V. in Form einer an den Urlauber gerichteten E-Mail bestätigt; dies bedeutet, dass die Reservierung eingegangen ist und bearbeitet wird. Damit ist der Urlauber an die Reservierung gebunden.
- 3.1.4 Nach Eingang der Reservierung kontrolliert die Bodelaeke Verhuur B.V. diese auf ihre Richtigkeit. Wenn die Reservierung korrekt ist, ist die in Ziffer 3.1.2 genannte aufschiebende Bedingung erfüllt, so dass der Vertrag geschlossen ist.
- 3.1.5 Wenn der Urlauber keine Eingangsbestätigung per E-Mail erhalten hat, muss der Urlauber Kontakt mit der Bodelaeke Verhuur B.V. aufnehmen; unterlässt er dies, kann sich der Urlauber nicht auf die Reservierung berufen.
- 3.1.6 Telefonisch reservieren: Der Urlauber kann über die Rezeption der Bodelaeke Verhuur B.V. auch telefonisch reservieren. Die Telefonnummer wird auf der Website angegeben.
- 3.1.7 Mit einer telefonischen Reservierung wird ein Vertrag geschlossen.
- 3.1.8 Nach Kontrolle und Verarbeitung der über die Website, an der Rezeption oder telefonisch vorgenommenen Reservierung erhält der Urlauber von der Bodelaeke Verhuur B.V. die Bestätigungsrechnung per E-Mail (oder eventuell auf Wunsch des Urlaubers per Post). Wenn diese Bestätigungsrechnung nicht innerhalb von fünf Tagen nach der Reservierung eingeht, muss der Urlauber Kontakt mit der Bodelaeke Verhuur B.V. aufnehmen; unterlässt er dies, besteht das Risiko, dass die Reservierung nicht aufrechterhalten werden kann. Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird sich bemühen, eine angemessene Lösung zu finden. Der Urlauber muss die Reservierungsbestätigung auf Richtigkeit kontrollieren. Fehler sind der Bodelaeke Verhuur B.V. innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Bestätigung zu melden.
- 3.1.9 Ablehnung von Reservierungen: Es gibt Unterkunftsanbieter, die keine Reservierungen von Reisegruppen, die aus Jugendlichen bestehen, oder von Gruppen im Allgemeinen akzeptieren. Die Bodelaeke Verhuur B.V. behält sich daher das Recht vor, Reservierungen abzulehnen.
- 3.1.10 Darüber hinaus behält sich die Bodelaeke Verhuur B.V. das Recht vor, eine Reservierung abzulehnen, wenn vermutet wird, dass die Unterkunft unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen genutzt werden wird.

3.2 Widerrufsrecht

- 3.2.1 Reservierungen sind für den Urlauber rechtlich bindend. Ein Widerrufsrecht im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches der Niederlande findet auf Dienstleistungen in Form der Vermietung von Unterkünften keine Anwendung.

3.3 Urlauber

- 3.3.1 Der Urlauber muss zum Zeitpunkt der Buchung mindestens 21 Jahre alt sein.
- 3.3.2 Der Urlauber haftet gesamtschuldnerisch für alle angemeldeten Mitreisenden, die ihn begleiten.
- 3.3.3 Der Urlauber haftet für die Erfüllung aller Verpflichtungen aus dem Vertrag.
- 3.3.4 Jegliche Korrespondenz wird über die Adresse des Urlaubers geführt.

4 Stornierung oder Änderung des Vertrags

4.1 Stornierung durch den Urlauber

- 4.1.1 Bei unvorhergesehenen Umständen ist eine Stornierung möglich. In diesem Fall muss der Urlauber oder sein Stellvertreter dies der Bodelaeke Verhuur B.V. schriftlich oder telefonisch (während der Bürozeiten) mitteilen. Für eine Stornierung oder Änderung fallen in den meisten Fällen Kosten an.
- 4.1.2 Stornierung mit abgeschlossener Reiserücktrittsversicherung: Wenn der Grund für die Stornierung von den Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung gedeckt ist, muss sich der Urlauber an den Versicherer wenden, um sich auf die Reiserücktrittsversicherung berufen zu können.
- 4.1.3 Stornierung gemäß allgemeinen Vermietungsbedingungen: Wenn der Urlauber (die Mitreisenden) keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hat (haben) oder der Stornierungsgrund nicht unter die in Ziffer 4.1.2 genannten Versicherungsbedingungen fällt, wird die Reservierung gemäß untenstehenden Bedingungen storniert. Neben den geschuldeten Reservierungs- und Wahlkosten (und etwaigen Kosten der Reiserücktrittsversicherung) schuldet der Urlauber (schulden die Mitreisenden) die folgenden Zusatzbeträge:
 - bei Stornierung bis zum 28. Tag (exklusive) vor dem Anreisetag: 25% des Reisepreises;
 - bei Stornierung ab / innerhalb von 28 Tagen (inklusive) bis zum Anreisetag: 100% des Reisepreises.

4.2 Stornierung durch die Bodelaeke Verhuur B.V.

4.2.1 Bei höherer Gewalt oder unvorhergesehenen Umständen kann die Bodelaeke Verhuur B.V. die Reservierung zurücknehmen. Unter unvorhergesehenen Umständen und höherer Gewalt wird unter anderem verstanden: a) dass die Unterkunft für eine Vermietung nicht mehr geeignet ist (beispielsweise durch Überschwemmung, Brand oder Nichtleistung des Unterkunftsanbieters); b) dass die Unterkunft nicht mehr verfügbar ist (beispielsweise durch: eine doppelt vergebene Reservierung, Insolvenz des Unterkunftsanbieters oder von Rechts wegen).

4.2.2 Die Bodelaeke Verhuur B.V. setzt den Urlauber davon sofort unter Angabe des Grundes telefonisch oder schriftlich in Kenntnis.

4.2.3 Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird in diesem Fall versuchen, eine gleichwertige Unterkunft zum gleichen Reisepreis anzubieten. Diese Gleichwertigkeit der alternativen Unterkunft beurteilt die Bodelaeke Verhuur B.V. anhand des Standorts, der Kategorie der Unterkunft und der Ausstattung, wie bei der Reservierung bekannt gegeben.

4.2.4 Wenn die Bodelaeke Verhuur B.V. kein geeignetes Alternativangebot unterbreiten kann oder der Urlauber mit der angebotenen Alternative nicht einverstanden ist, wird die Bodelaeke Verhuur B.V. den bereits vollständig oder anteilig bezahlten Reisepreis zurückzahlen, ohne schadenersatzpflichtig zu sein.

4.2.5 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet unter keinen Umständen für Kosten für etwaige durch den Urlauber (die Mitreisenden) selbst reservierte Dienstleistungen (beispielsweise: Flugtickets, Autovermietung, Bootsfahrt, Ausflüge mit Bussen und dergleichen).

4.3 Änderung des Vertrags

4.3.1 Nach Erstellung der Rechnung kann der Urlauber um Änderungen an der vorgenommenen Reservierung bitten, soweit diese nach Auffassung der Bodelaeke Verhuur B.V. und/oder des Unterkunftsanbieters möglich sind.

4.3.2 Die Bodelaeke Verhuur B.V. berechnet für solche Änderungen einmalig € 25,- pro Reservierung.

4.3.3 Im Falle einer Änderung der Unterkunft finden die Stornierungsbedingungen aus Artikel 4.1 uneingeschränkt Anwendung, wobei für die in Artikel 4.1.3 genannten Fristen die erste Reservierung ausschlaggebend ist.

4.3.4 Wenn der Urlauber eine Änderung wünscht, muss er dies der Bodelaeke Verhuur B.V. schriftlich oder telefonisch mitteilen.

4.3.5 Sollte eine Änderung nicht möglich sein, gilt weiterhin die ursprüngliche Reservierung. Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird den Urlauber so schnell wie möglich nach dem Änderungswunsch darüber informieren.

4.3.6 Wenn eine Begleitperson aus der Reisegruppe verhindert sind, kann eine andere Person den dadurch frei werdenden Platz einnehmen, sofern diese alle mit dem Vertrag verbundenen Bedingungen erfüllt.

4.3.7 Wenn eine zusätzliche Begleitperson hinzukommt, können dadurch Mehrkosten entstehen. In der Beschreibung der Unterkunft auf der Website sind, sofern einschlägig, die Preise pro Person angegeben.

4.3.8 Wenn der Urlauber verhindert ist, kann eine andere Person den frei werdenden Platz einnehmen. In diesem Fall übernimmt diese andere Person die Reservierung. Für eine solche Änderung gelten die Bedingungen zum Thema „Übernahme einer Reservierung“ gemäß Artikel 4.3.9.

4.3.9 Wenn die Reservierung vollständig durch eine andere Gruppe übernommen wird, kann die Bodelaeke Verhuur B.V. die Reservierung ändern, wenn die betreffende Unterkunft und der Unterkunftsanbieter diese Änderung erlauben. Dafür gelten die folgenden Bedingungen:

- bei Übernahme einer Reservierung werden Änderungskosten in Höhe von € 25,- in Rechnung gestellt;
- der Urlauber meldet die Übernahme schriftlich der Bodelaeke Verhuur B.V.;
- bereits bezahlte Beträge gelten als durch die übernehmende Partei bezahlt. Die übertragende und die übernehmende Parteien müssen dies untereinander regeln.

5 Finanzielle Bestimmungen

5.1 Reisepreis und Kosten

5.1.1 Die angegebenen Preise verstehen sich pro Unterkunft pro Woche, Wochenende oder Wochenmitte, wenn nicht anders angegeben (und soweit einschlägig).

5.1.2 Im Falle von Angeboten, bei denen mehrere Übernachtungen kostenlos angeboten werden, werden die kostengünstigsten Nächte vom Reisepreis abgezogen.

5.1.3 Rabatte können nicht miteinander kombiniert werden.

5.1.4 Die Bodelaeke Verhuur B.V. behält sich das Recht vor, den Reisepreis zu ändern, wenn eine Erhöhung der staatlichen Abgaben oder Steuern dazu Anlass gibt.

5.1.5 Etwaige Rabattaktionen gelten nicht für bestehende/bereits erfolgte Buchungen.

5.2 Sonstige Kosten

5.2.1 Dabei handelt es sich um die mit der Buchung zusammenhängenden Fixkosten (wie etwa die zwingenden Reservierungskosten).

5.2.2 Diese sonstigen Kosten sind bei Reservierung an die Bodelaeke Verhuur B.V. zu zahlen.

5.3 Kosten für Wahlleistungen

5.3.1 Dabei handelt es sich um Kosten, die für Wahlleistungen, wie etwa Handtücher, Kinderbett usw., anfallen.

5.3.2 Kosten für Wahlleistungen sind bei Reservierung an die Bodelaeke Verhuur B.V. zu zahlen.

5.4 Vor Ort zu zahlende Kosten / Kautions.

5.4.1 Zu den Kosten, die vor Ort gezahlt werden müssen (mit Ausnahme von direkten Reservierungen), gehören unter anderem:

- die zwingenden Zusatzkosten (Endreinigung und dergleichen);
- die Kosten für eine eventuell reservierte, vor Ort zu nutzende Zusatzausstattung, sofern in der Broschüre angegeben (wie etwa Fahrrad, Angelpass usw.);
- eventuell anfallende Steuern oder Abgaben (wie etwa Touristensteuer, Umweltafgebabe).

5.4.2 Die genauen Informationen zu den vor Ort zu zahlenden Kosten sind für jede Unterkunft auf der Website angegeben, wobei allerdings nicht auszuschließen ist, dass sich zwischen Buchung der Unterkunft und Ankunft vor Ort die Höhe dieser Kosten ändert und/oder neue staatliche Angaben in Kraft getreten sind. Zu zahlen sind stets die zum Zeitpunkt der Ankunft geltenden Kosten. Die Bodelaeke Verhuur B.V. ist für diese Art von Änderungen nicht haftbar, da diese ihrem Einflussbereich entzogen sind.

5.4.3 Der Urlauber wird bei der Bodelaeke Verhuur B.V. eine Kautions zahlen oder eine schriftliche Ermächtigung zur Einziehung einer Kautions abgeben. Wenn sich die Bodelaeke Verhuur B.V. dazu veranlasst sieht, kann verlangt werden, dass die Kautions bei Ankunft in bar gezahlt wird. Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird bestimmen, auf welche Kautions der Urlauber die Kautions zahlen muss.

5.4.4 Schäden an der Unterkunft, am Inventar der Unterkunft oder am Resort, die während der Mietdauer verursacht werden, zusätzliche Reinigungskosten infolge des Verlassens der Unterkunft in einem unordentlichen Zustand und etwaige vor Ort zu zahlende Kosten werden mit der Kautions verrechnet. Wenn die Kautions nicht ausreicht, um diese Schäden oder Kosten zu decken, wird der Urlauber (werden die Mitreisenden) die Differenz ausgleichen müssen.

5.4.5 Es kann vorkommen, dass der Urlauber (die Mitreisenden), falls diese(r) außerhalb der festgelegten Abreisezeiten abreist (abreisen), die Kautions nicht zurückerhält. Bodelaeke Verhuur wird die Kautions nach Abreise kontrollieren und zurückzahlen, sofern es keinen weiteren Grund für eine Einbehaltung oder Verrechnung gibt.

5.5 Rechnungsaufbau

5.5.1 Auf der Rechnung sind die folgenden Kosten angegeben:

- der Reisepreis;
- die auf der Website angegebenen zwingenden Fixkosten (Bungalow, Campingplatz und dergleichen) einschließlich der Reservierungskosten;
- die Kosten für Wahlleistungen, je nach Reservierung.

5.6 Bezahlen

5.6.1 Bei Empfang der Bestätigungsrechnung sind 50% des Reisepreises, wie bei der Reservierung vereinbart, zuzüglich der Kosten für Wahlleistungen (für die eventuell abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung und dergleichen) und der Fixkosten, darin inbegriffen die Reservierungskosten und Wahlkosten, innerhalb von acht Tagen zu bezahlen.

5.6.2 Der restliche Reisepreis ist auf die bei der Reservierung vereinbarte und in der Bestätigungsrechnung festgelegte Weise zu bezahlen, wobei der auf der Bestätigungsrechnung angegebene Gesamtbetrag spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum zu bezahlen ist.

5.6.3 Erfolgt die Anreise innerhalb eines Monats nach der Buchung, ist der gesamte Betrag innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der (Bestätigungs-)Rechnung zu bezahlen.

5.6.4 Der auf der Bestätigungsrechnung angegebene Gesamtbetrag muss in jedem Fall vor Beginn der Mietdauer in voller Höhe eingehen.

5.6.5 Der Urlauber erhält nach Eingang des gesamten Rechnungsbetrags keine gesonderte diesbezügliche Bestätigung.

5.6.6 Von diesem Artikel ausgenommen sind Last Minute-Buchungen.

5.7 Nichtzahlung innerhalb der Zahlungsfrist

5.7.1 Für den Fall, dass die vereinbarten Zahlungsfristen überschritten werden, behält sich die Bodelaeke Verhuur B.V. das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und den Urlauber hinsichtlich der entstandenen Kosten in Haftung zu nehmen.

5.7.2 In diesem Fall finden die Stornierungsbedingungen aus Artikel 4.1.3 Anwendung und werden die bereits bezahlten Beträge mit den Stornierungskosten verrechnet.

5.7.3 Die Bodelaeke Verhuur B.V. behält sich das Recht vor, die Forderung durch einen Dritten (etwa ein Inkassounternehmen) eintreiben zu lassen. Alle damit verbundenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten ebenso wie die (gesetzlichen) Zinsen werden dann an den Urlauber weitergereicht.

6 Verpflichtungen der Bodelaeke Verhuur B.V.

6.1 Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird sich bemühen, die von ihr auf der Website bereitgestellten Informationen so schnell wie möglich nach Eingang ergänzender Informationen von Seiten des Unterkunftsanbieters entsprechend den übermittelten Informationen zu aktualisieren.

6.2 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für das Fehlen von Informationen auf der Website, die sie nicht (rechtzeitig) von dem Unterkunftsanbieter erhalten hat.

7 Verpflichtungen des Urlaubers und der Mitreisenden

7.1 Der Urlauber, die Mitreisenden und deren etwaige Gäste verpflichten sich zu einer ordnungsgemäßen Erfüllung aller in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Parkordnung aufgenommenen Verpflichtungen, es sei denn, es handelt sich um eine Verpflichtung, die offenkundig der Bodelaeke Verhuur B.V. oder dem Unterkunftsanbieter obliegt.

7.2 Der Urlauber (die Mitreisenden) ist (sind) verpflichtet, vor Abschluss des Vertrags auf Anfrage die Parkordnung oder andere weitere Regelungen in Verbindung mit der durch ihn (sie) gewählten Unterkunft im Sinne von Artikel 8.3 zur Kenntnis zu nehmen.

7.3 Die Nichterfüllung dieser Verpflichtungen gilt als zurechenbare Verletzung des Vertrags, die eine Schadenersatzpflicht des Urlaubers gegenüber der Bodelaeke Verhuur B.V. auslöst.

8 (Nutzung der) Unterkunft

8.1 Zustand der Unterkunft und Art der Nutzung

8.1.1 Die Unterkunft wird dem Urlauber (den Mitreisenden) in gutem Zustand übergeben. Sollte(n) der Urlauber (die Mitreisenden) der Auffassung sein, dass dies nicht der Fall ist, muss dies unverzüglich gemeldet werden.

8.1.2 Der Urlauber ist verpflichtet, die Mietsache und das zugehörige Inventar sorgsam zu behandeln. Der Mieter wird die Mietsache bei seiner Abreise ordentlich und besenrein zurücklassen. Alle Schäden, die der Urlauber oder Mitreisende an der Mietsache verursachen, hat der Urlauber vor Abreise der Bodelaeke Verhuur B.V. zu melden und sind sofort abzurechnen.

8.1.3 Wenn die Unterkunft nicht sauber oder mit Schäden beispielsweise am Inventar zurückgelassen wird, kann ein Teil der gesamten Kautions im Sinne von Artikel 5.4.3 einbehalten werden.

8.1.4 Die Unterkünfte dürfen ausschließlich zu Urlaubszwecken genutzt werden, wenn nicht schriftlich ausdrücklich anders vereinbart. Eine Nutzung zu Urlaubszwecken ist in keinem Fall gegeben, wenn die Unterkunft genutzt wird, während einer oder mehrere der Nutzer dieser Unterkunft (Unterkünfte) entgeltliche oder unentgeltliche Arbeiten innerhalb oder außerhalb eines Arbeitsverhältnisses verrichten.

8.2 Maximal zulässige Personen-/Besucherzahl

8.2.1 Die Nutzung der reservierten Unterkunft von mehr als für die Unterkunft geltende maximal zulässige Personenzahl (einschließlich Kindern und Babys), die auf der Website angegeben ist, ist nicht gestattet. Der Unterkunftsanbieter kann dem Urlauber (den Mitreisenden) in diesem Fall den Zutritt zur Unterkunft verweigern. Ein Schadenersatzanspruch entsteht dadurch nicht.

8.2.2 Es ist nicht gestattet, ohne die vorherige Zustimmung der Bodelaeke Verhuur B.V. Besucher zu empfangen oder übernachten zu lassen.

8.3 Weitere Nutzungsbedingungen

8.3.1 Die Unterkunft befindet sich in einem Resort, einem Gebäude oder einem anderen Umfeld, das nicht im Eigentum der Bodelaeke Verhuur B.V. steht.

8.3.2 Der Unterkunftsanbieter ist berechtigt, Bedingungen (darin inbegriffen Verhaltensregeln und Kleidungs Vorschriften für die Nutzung der Unterkunft und/oder des Resorts oder des Gebäudes, in dem sich diese befindet, aufzustellen. Dies gilt auch für die Nutzung der angebotenen Ausstattung. Diese Bedingungen werden in die (Park-)Ordnung der betreffenden Unterkunft aufgenommen.

8.3.3 Die (Park-)Ordnung ist auf der Website hinterlegt und kann dort heruntergeladen und/oder auf Wunsch des Urlaubers (der Mitreisenden) kostenlos zugeschickt werden.

8.3.4 Der Urlauber (die Mitreisenden) akzeptiert (akzeptieren) die Bedingungen dieser (Park-)Ordnung und wird (werden) sich an alle darin enthaltenen Regeln halten.

8.3.5 Wenn der Urlauber (die Mitreisenden) gegen die Bestimmungen aus dem geschlossenen Vertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Parkordnung und/oder den allgemeinen Grundsätzen von Sitte und Moral verstößt (verstoßen), ist die Bodelaeke Verhuur B.V. berechtigt, den mit dem Urlauber geschlossenen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden und den Urlauber (die Mitreisenden) aus der Unterkunft und dem Resort zu entfernen (entfernen zu lassen), ohne dass die Bodelaeke Verhuur B.V. in diesem Fall verpflichtet ist, durch den Urlauber bezahlte Beträge zurückzuzahlen; dies lässt den Anspruch der Bodelaeke Verhuur B.V. auf Schadenersatz unberührt.

8.4 Wahl der Unterkunft

8.4.1 Der Urlauber ist selbst für die Wahl einer Unterkunft, die seinen Wünschen oder Anforderungen oder den seines (seiner) Mitreisenden entspricht, verantwortlich.

8.4.2 Die Bodelaeke Verhuur B.V. kann den Urlauber dabei lediglich beraten, übernimmt jedoch keine Haftung dafür, dass eine Unterkunft und/oder das Resort hinreichend geeignet sind oder den Wünschen/Anforderungen des Urlaubers oder des (der) Mitreisenden entsprechen.

8.5. Haustiere

8.5.1 Grundsätzlich sind Haustiere in den angebotenen Unterkünften nicht gestattet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

8.5.2 Sollten Haustiere in der Unterkunft gestattet sein, ist die Anzahl auf 2 begrenzt.

Haustiere sind in jedem Fall anzumelden.

8.5.3 Die Anmeldung von Haustieren nach der Reservierung gilt als Änderung im Sinne von Artikel 4.3. und muss die daran geknüpften Bedingungen erfüllen.

8.5.4 Die unangemeldete Mitnahme von Haustieren berechtigt die Bodelaeke Verhuur B.V., den Zutritt zum Resort und/oder zur Unterkunft zu verweigern; dies gilt auch dann, wenn Haustiere nach den Angaben auf der Website gestattet sind.

8.5.5 Mit der Mitnahme von Haustieren sind zusätzliche (Reinigungs-)Kosten und Bedingungen verbunden.

8.5.6 Haustiere müssen jederzeit nachweislich die dafür im Land der Unterkunft geltenden Gesundheits- und Impfungsvorschriften erfüllen. Die Nichterfüllung dieser Vorschriften oder der fehlende Nachweis über die Erfüllung dieser Vorschriften berechtigt die Bodelaeke Verhuur B.V., die Mitnahme des Haustiers in die Unterkunft oder das Resort zu verbieten.

8.5.7 Der Urlauber ist und bleibt jederzeit für Schäden haftbar, die das Haustier zu Lasten des Unterkunftsanbieters, der Bodelaeke Verhuur B.V. und/oder Dritter verursacht; dies gilt auch dann, wenn diese Schäden auf die Nichterfüllung der in Artikel 8.5.6 genannten Vorschriften zurückzuführen sind.

9 Ausstattung (innerhalb oder außerhalb des Parks)

9.1 In den Beschreibungen der Unterkünfte auf der Website werden Informationen zur angebotenen Ausstattung unter Angabe der Kosten, sofern diese der Bodelaeke Verhuur B.V. bekannt ist, bereitgestellt. Die Bodelaeke Verhuur B.V. verarbeitet die ihr bekannten Daten in Bezug auf Vorhandensein, Kosten und Öffnungszeiten aller Ausstattungsmerkmale mit der größtmöglichen Sorgfalt. Wenn die Bodelaeke Verhuur B.V. von etwaigen Änderungen in Kenntnis gesetzt wird, wird sie diese auf der Website für die betreffende Unterkunft angeben.

9.2 Sollten für die Nutzung von Ausstattungsmerkmalen keine Kosten angegeben sein, bedeutet dies nicht, dass die Nutzung dieser Ausstattungsmerkmale kostenlos ist.

9.3 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für unerwartet vor Ort berechnete oder geänderte Kosten für die Nutzung von Ausstattungsmerkmalen oder angebotenen Dienstleistungen Dritter.

9.4 Die Bodelaeke Verhuur B.V. kann nicht garantieren, dass die auf der Website genannten Ausstattungsmerkmale immer verfügbar sind. Vor allem außerhalb der Hochsaison kann es vorkommen, dass bestimmte Ausstattungsmerkmale geschlossen sind. In vielen Fällen sind an einer Unterkunft vorhandene Ausstattungsmerkmale an Dritte verpachtet, so dass die Bodelaeke Verhuur B.V. und/oder der Eigentümer der betreffenden Unterkunft nicht zwingend Einfluss auf die Öffnungszeiten haben. Dies gilt beispielsweise für das Restaurant auch für solche in der Umgebung der Unterkunft.

10 Reiseinformationen

10.1 Die An- und Abreise zur / von der Unterkunft

10.1.1 Die An- und Abreise zur / von der reservierten Unterkunft wird durch den Urlauber (die Mitreisenden) selbst organisiert und erfolgt uneingeschränkt auf dessen (deren) Rechnung und Gefahr.

10.2 Anreise und Abreise

10.2.1 Die An- und Abreisezeiten sind auf der Reservierungsbestätigung und Website angegeben.

10.2.2 Eine frühere Anreise erfolgt auf eigene Gefahr.

10.2.3 Bei erwarteter früherer oder verspäteter Anreise muss der Urlauber unverzüglich die Rezeption telefonisch/schriftlich informieren.

10.2.4 Sollte er niemanden erreichen, muss der Urlauber telefonischen Kontakt mit der Bodelaeke Verhuur B.V. aufnehmen.

10.2.5 Werden die Regelungen aus Artikel 10.2.3 und/oder 10.2.4 nicht eingehalten, bleibt die Unterkunft maximal 24 Stunden nach Ende der Ankunftszeit für den Urlauber reserviert.

10.2.6 Wenn der Urlauber nicht innerhalb dieser 24 Stunden eintrifft oder sich anderweitig innerhalb dieser Frist bei dem Unterkunftsanbieter oder der Bodelaeke Verhuur B.V. meldet, gilt die Reservierung zu den in Artikel 4.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen storniert.

10.2.7 Für alle Reservierungen gilt, dass auch bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise die Kosten für den gesamten reservierten Zeitraum geschuldet sind.

10.3 (Reise-)Unterlagen und sonstige Verpflichtungen

10.3.1 Der Urlauber (die Mitreisenden) selbst sorgen für alle erforderlichen (Reise-)Unterlagen und/oder vorgeschriebenen Impfungen für Menschen und (Haus-)Tiere. Die Bodelaeke Verhuur B.V. übernimmt keinerlei Verantwortung für den Fall, dass die Reiseunterlagen nicht in Ordnung sind und/oder die vorgeschriebenen Impfungen oder Gesundheitsbescheinigungen fehlen.

11 Beschwerden

Die Bodelaeke Verhuur B.V. unterscheidet zwischen Beschwerden vor dem Urlaub und solchen anlässlich des Aufenthalts.

11.1 Eine Beschwerde vor Ihrem Urlaub

11.1.1 Beschwerden über den Buchungsprozess, die Website, die Informationserteilung oder den Service der Bodelaeke Verhuur B.V. sind stets bei der Bodelaeke Verhuur B.V. einzureichen. Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird versuchen, den Beschwerden so schnell wie möglich abzuwehren.

11.2 Eine Beschwerde über die Unterkunft und/oder das Resort

11.2.1 Wenn sich der Urlauber (die Mitreisenden) über die Unterkunft, das Resort oder die Ausstattungsmerkmale beschweren möchte(n), ist diese Beschwerde stets zuerst an die Rezeption der Bodelaeke Verhuur B.V. vorzulegen, damit diese in der Lage ist, der Beschwerde sofort abzuwehren.

11.2.2 Falls keine Lösung gefunden wird, kann der Urlauber (können die Mitreisenden) Kontakt mit der Bodelaeke Verhuur B.V. aufnehmen, damit diese versuchen kann, so schnell wie möglich eine Lösung zu finden. Die Bodelaeke Verhuur B.V. versucht, der Beschwerde innerhalb von 48 Stunden abzuwehren.

11.2.3 Eine Kontaktaufnahme zur Bodelaeke Verhuur B.V. außerhalb der Bürozeiten soll ausschließlich bei unvorhergesehenen Umständen, Notfällen und schwerwiegenden Beschwerden erfolgen.

11.2.4 Sollte(n) es der Urlauber (die Mitreisenden) unterlassen, seine (ihre) Beschwerde während seines (ihres) Aufenthalts telefonisch oder schriftlich der Bodelaeke Verhuur B.V. zu melden, wodurch die Bodelaeke Verhuur B.V. nicht die Gelegenheit erhält, der Beschwerde abzuwehren, kann der Urlauber (können die Mitreisenden) sich später nicht mehr gegenüber der Bodelaeke Verhuur B.V. darauf berufen. Ein etwaiger Schadenersatzanspruch verfällt in diesem Fall.

11.3 Beschwerdeverfahren

11.3.1 Eine (telefonische) Beschwerde, die an die Bodelaeke Verhuur B.V. gerichtet wurde und der nicht zur Zufriedenheit des Urlaubers (der Mitreisenden) abgeholfen wurde, ist innerhalb von vier Wochen nach dem Datum der Abreise aus der Unterkunft schriftlich unter Angabe der Gründe samt Fotos und/oder anderen Beweisen bei der Bodelaeke Verhuur B.V. einzureichen.

11.3.2 Beschwerden, die später eingereicht werden, werden nicht bearbeitet.

11.3.3 Nach Eingang der Beschwerde bei der Bodelaeke Verhuur B.V. erhält der Urlauber (erhalten die Mitreisenden) innerhalb eines Monats eine Eingangsbestätigung. In dieser Bestätigung ist der weitere Ablauf des Beschwerdeverfahrens beschrieben.

12 Haftung

12.1 Haftungsbeschränkung Bodelaeke Verhuur B.V.

12.1.1 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet unabhängig von der Ursache nicht für Verlust oder Diebstahl (auch von Geld), Beschädigungen an Eigentümern oder Verletzungen des Urlaubers (der Mitreisenden).

12.1.2 Die Nutzung aller Ausstattungsmerkmale und Dienstleistungen am Urlaubsort erfolgt auf eigene Gefahr des Urlaubers (der Mitreisenden).

12.1.3 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass die angemietete Unterkunft nicht den Anforderungen oder Wünschen des Urlaubers entspricht.

12.1.4 Die Bodelaeke Verhuur B.V. kann keinerlei Haftung für unerwartete (bauliche) Aktivitäten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zugangs- und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigungen beispielsweise durch Nachbarn, Kirchenglocken, Autos, Züge oder landwirtschaftliche Maschinen, Belästigungen durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Nähe der Unterkunft übernehmen.

12.1.5 Offensichtliche Fehler oder Irrtümer auf der (den) Website(s) binden die Bodelaeke Verhuur B.V. nicht.

12.1.6 Für die Richtigkeit von durch Dritte bereitgestelltem und/oder zusammengestelltem (Foto-)Material übernimmt die Bodelaeke Verhuur B.V. keine Verantwortung.

12.1.7 Die Website enthält Hyperlinks zu anderen Websites. Die Bodelaeke Verhuur B.V. ist für diese Websites nicht verantwortlich und übernimmt keinerlei Haftung für die Rechtmäßigkeit, Verfügbarkeit und Richtigkeit von auf diesen Websites veröffentlichten Daten. Der Inhalt dieser Websites ist unter keinen Umständen Bestandteil des Vertrags.

12.1.8 Es wird vorausgesetzt, dass der Urlauber (die Mitreisenden) Kenntnis von dem vor Ort geltenden Recht haben. Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für die Folgen eines etwaigen Verstoßes durch den Urlauber (die Mitreisenden).

12.2 Haftung des Urlaubers

12.2.1 Unbeschadet der Regelung in Artikel 7 steht es dem Unterkunftsanbieter frei, dem Urlauber (den Mitreisenden) Vorschriften zur Nutzung der Unterkunft und von allem, was dazu gehört, auszuhändigen.

12.2.2 Während des Aufenthalts haftet der Urlauber für die während des Aufenthalts an der Unterkunft, dem Inventar und allen Sachen, die zur gebuchten Unterkunft gehören, verursachten Schäden; dies gilt unabhängig davon, wer diese Schäden verursacht hat. Die Abwicklung dieses Schadens erfolgt in erster Linie zwischen der Bodelaeke Verhuur B.V. und dem Urlauber.

12.2.3 Wenn der Schaden nicht mit Waterresort Bodelaeke Giethoorn abgewickelt wurde, ist die Bodelaeke Verhuur B.V. berechtigt, den Urlauber (im Namen des Unterkunftsanbieters) für den (entstandenen) Schaden in Haftung zu nehmen. Alle damit verbundenen Kosten trägt der Urlauber, der auf der Bestätigungsrechnung genannt ist.

13 Datenschutz

13.1 Die anlässlich der Reservierung eingetragenen personenbezogenen Daten werden für die Bearbeitung der Reservierung verwendet. Sollte eine Änderung an den bereits übermittelten Daten eintreten, ist der Urlauber (sind die Mitreisenden) verpflichtet, diese unverzüglich schriftlich an die Bodelaeke Verhuur B.V. weiterzugeben.

13.2 Die eingetragenen Informationen werden zudem in die Kundendatenbank der Bodelaeke Verhuur B.V. aufgenommen, um diese für die Kommunikation zwischen der Bodelaeke Verhuur B.V. und dem Urlauber anlässlich der Reservierung (beispielsweise in Verbindung mit der Fakturierung, dem Versand der erforderlichen Informationen zur Buchung usw.) und für die Zusendung von Angeboten und Informationen über Bodelaeke Verhuur B.V. zu verwenden.

13.3 Auf der Website ist unter der Überschrift „Datenschutzerklärung“ angegeben auf welche Weise Daten verwendet werden.

14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.1 Auf die Verträge, die auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wurden oder geändert oder ergänzt werden, findet das niederländische Recht Anwendung, es sei denn, aufgrund zwingender Rechtsbestimmungen findet ein anderes Recht Anwendung.

14.2 Streitigkeiten bezüglich des Vertrags können ausschließlich an dem dafür zuständigen Gericht anhängig gemacht werden, es sei denn, es handelt sich um eine Streitigkeit, für die die Parteien keine Gerichtsstands Wahl treffen können; im letztgenannten Fall ist das Gericht zuständig, dessen Zuständigkeit das Gesetz vorsieht.

15 Sonstige Bestimmungen

15.1 Änderungen

15.1.1 Die Bodelaeke Verhuur B.V. behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an der Website und/oder ihrem Angebot vorzunehmen.

15.2 Korrespondenz

15.2.1 Jede für die Bodelaeke Verhuur B.V. bestimmte Korrespondenz in Verbindung mit dem Vertrag ist auf dem Postweg oder per E-Mail zu schicken an: Bodelaeke Verhuur B.V. verhuur@bodelaeke.nl, Jonenweg 5, NL-8255 CN Giethoorn.

15.2.2 Die Bodelaeke Verhuur B.V. ist berechtigt, die in Artikel 15.2.1 angegebenen Adressen zu ändern. Auf der Website sind immer die richtigen Kontaktdaten angegeben.

15.2.3 Der Urlauber ist für die Übermittlung der richtigen Kontaktdaten verantwortlich und muss jede Änderung an seinen Kontaktdaten unverzüglich der Bodelaeke Verhuur B.V. melden.

15.2.4 Die Bodelaeke Verhuur B.V. wird Mitteilungen vorzugsweise per E-Mail an den Urlauber schicken. Der Urlauber kann sich auf einen unterbliebenen Eingang von E-Mails der Bodelaeke Verhuur B.V. nicht mit dem Argument berufen, dass die Kontaktdaten nicht (mehr) korrekt sind oder auf Seiten des Urlaubers und/oder des Providers des Urlaubers (technische) Probleme bestehen.

15.2.5 Bei Vermietung an Geschäftskunden oder Langzeitvermietung können u. a. für Kautions- und Reinigungs-, Änderungskosten (siehe Art. 3.1) und etwaige Zusatzkosten infolge eines Austausches und etwaige Stornierungskosten abweichende Bedingungen gelten.

15.3 Sonstiges

15.3.1 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für Störungen bei der Dienstleistungserbringung oder für Mängel bei durch Dritte erbrachten Dienstleistungen.

15.3.2 Auf den zwischen Ihnen und der Bodelaeke Verhuur B.V. geschlossenen Vertrag findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung.

15.3.3 Offensichtliche Druck- und Setzfehler binden die Bodelaeke Verhuur B.V. nicht.

15.3.4 Mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verfallen alle vorangegangenen Veröffentlichungen.

16 Internetnutzung

16.1 Bodelaeke Verhuur B.V. bietet dem Urlauber (den Mitreisenden) einen Internetzugang über ein Wi-Fi-Netzwerk oder über Kabel.

16.2 Der Urlauber ist (die Mitreisenden sind) für die korrekte Nutzung des Internets sowie den sorgfältigen Umgang mit der WIFI-Ausstattung, die durch die Bodelaeke Verhuur B.V. angeboten wird, verantwortlich. Der Urlauber ist (die Mitreisenden sind) nicht befugt, Änderungen an der Internetausstattung des Unterkunftsanbieters vorzunehmen.

16.3 Die Bodelaeke Verhuur B.V. haftet nicht für Schäden aufgrund der Nutzung des Internets oder aufgrund von Störungen im Netzwerk.

16.4 Der Urlauber muss (die Mitreisenden müssen) sich bei der Nutzung des Internets so verhalten, wie von einem verantwortungsbewussten und umsichtigen Internetnutzer erwartet werden darf, und sich an die gesetzlichen Vorschriften halten. Verhalten, durch das andere Internetnutzer belästigt werden oder das der Bodelaeke Verhuur B.V. im weitesten Sinne schadet, berechtigt die Bodelaeke Verhuur B.V., den Vertrag ohne weitere Verpflichtung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Dies gilt auch für den Besuch von Internetseiten, die einen unrechtmäßigen Charakter besitzen oder die nicht mit dem Ruf der Bodelaeke Verhuur B.V. als Anbieter einer Unterkunft vereinbar sind.

16.5 Bei Feststellung oder Vermutung von Belästigungen Dritter und/oder eines (anderweitigen) Missbrauchs des Internets durch den Urlauber (die Mitreisenden) ist die Bodelaeke Verhuur B.V. berechtigt, den Zugang zum Internet vollständig oder teilweise zu untersagen.

16.6 Der Urlauber hält die Bodelaeke Verhuur B.V. schadlos in Bezug auf Ansprüche Dritter auf Ersatz von Schäden, hinsichtlich derer diese Dritten auf irgendeine Weise Regress bei der Bodelaeke Verhuur B.V. nehmen (einen entsprechenden Versuch unternehmen) könnten, soweit dieser Anspruch auf die Nutzung des Internets durch den Mieter oder die ihn begleitenden Personen gestützt wird.