



[Aanhef] [Naam]

Über Email – [mailadres]

Datum 6 November 2020
Thema Informationsschreiben Corona Virus

Geehrte Familie [Naam],

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat die oberste Priorität. In diesem Zusammenhang werden wir die Entwicklungen in Bezug auf des Corona Virus / COVID-19 weiter verfolgen und alle Maßnahmen und Ratschläge von RIVM, unsere Regierung, die Sicherheitsregion IJsseland und unserem Branchenverband HISWA-RECRON übernehmen.

Generelle Richtlijnen

- Waschen Sie Ihre Hände häufig, husten Sie an der Innenseite Ihres Ellbogens, verwenden Sie Papiertaschentücher, schütteln Sie nicht die Hände, halten Sie 1,5 Meter Abstand und vermeiden Sie Menschenmassen.
- Ab Juli ist öffentliche Verkehr in den Niederlanden auch für nicht notwendige Fahrten erlaubt. Vermeiden Sie so weit wie möglich die Hauptverkehrszeit. Die Verwendung einer Mundmaske ist obligatorisch.
- Bleiben Sie mit Erkältungen und / oder Fieber zu Hause und schließlich der dringende Rat
- In öffentlichen Bereichen eine Gesichtsmaske zu tragen.

Im Urlaub: Vermeiden Sie unnötige Reisen. Dies bedeutet, dass unnötige Fahrten nicht verboten, aber nicht empfohlen werden. Immer noch im Urlaub? Dann werden Sie gebeten, so weit wie möglich an Ihrer Urlaubsadresse zu bleiben. Bereiten Sie Ihren Urlaub gut vor, konsultieren Sie die aktuellen Richtlijnen und wenden Sie sich an Ihren Arbeitgeber. Einige Behörden / Arbeitgeber verlangen, dass Sie nach dem Urlaub eine Quarantäne stellen oder ein aktuelles Gesundheitszeugnis vorlegen. Wenn Sie ein solches Gesundheitszeugnis benötigen, können wir Ihnen bei der Ankunft im Park einen Termin in der Corona-Teststraße in Steenwijk vereinbaren.

Kontaktlose An- und Abreise

Um unnötigen sozialen Kontakt zu vermeiden, können Sie am Anreisetag ab 15:00 Uhr direkt zu Ihre Wohnung fahren. Sie können Ihr PKW neben der Wohnung parken. Die Wohnung ist offen. Alle Wasservillen auf Bodelaeke liegen auf einem großen privaten Grundstück, sind freistehend und voll ausgestattet. Dies bedeutet, dass Sie die gleichen Sicherheitsmaßnahmen fortsetzen können, wie Sie Zuhause gewohnt sind.

In dem Brief, den Sie von uns zusammen mit der Abreisetasche erhalten, können Sie lesen, wie Sie das Haus hinterlassen müssen, bevor Sie abreisen. Nachdem Sie Ihr Zuhause korrekt verlassen haben, können Sie Ihren Schlüssel im Briefkasten neben unserer Rezeption deponieren.

Gastfreundlich auf 1,5 Meter

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind gesund. Alle Mitarbeiter mit einer Erkältung, Halsschmerzen oder Fieber bleiben zu Hause, bis sie frei von Beschwerden sind.

Gäste werden vorzugsweise telefonisch oder online unterstützt. Im Persönlichem Kontakt behalte wir immer einen Sicherheitsabstand von 1,5 Metern ein.

Wenn Sie Extras bei uns mieten oder ausleihen, wird die Rezeption einen Abhol- oder Liefertermin mit Ihnen vereinbaren. Bei einem Abholtermin stellen wir sicher, dass das, was Sie abholen, zum vereinbarten Zeitpunkt für den Empfang für Sie bereit ist. Bei einem Liefertermin geben wir Ihre Bestellung zum vereinbarten Zeitpunkt an Ihrer Haustür ab.

Mehrere Haushalte in einer Wohnung

Seit 3 November können Sie maximal 2 Gäste in der Wohnung empfangen. Dies bedeutet, dass wir ab diesem Datum nur Buchungen von mehreren Haushalten in einem Haus können akzeptieren, die diese Regel erfüllen. Gäste sind selbst dafür verantwortlich, dass während des Aufenthalts zwischen den verschiedenen Haushalten die 1,5-Meter-Distanz in der Wohnung eingehalten werden.

Restaurants en Terrassen wieder geöffnet

Das gesamte Catering in der Niederlande ist ab dem 15. Oktober vorübergehend geschlossen. Sie können weiterhin Mahlzeiten in unserem Restaurant bestellen und abholen.. Da Ihre Wohnung voll ausgestattet ist, können Sie auch selber kochen. Es gibt einen großen Supermarkt auf 5 Autominuten von unserem Park entfernt.

Waterresort Bodelaeke ist ein wunderschönes wasserreiches Reiseziel in einer ruhigen und grünen Umgebung. Von unserem Park aus können Sie in Ruhe die wunderschöne Natur und die malerischen Wasserdörfer genießen

Stornierungsbedingungen

Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung der Reise gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

- Stornieren oder ändern sie Ihre Reise wo sie gebucht haben
- bei Stornierung über Bodelaeke gilt:
 - bis zum 28. Tag (exklusiv) vor dem Anreisetag: 25% der Reisesumme;
 - innerhalb von 28 Tagen (einschließlich) bis zum Anreisetag: 100% der Reisesumme;
 - bei Umbuchung 25 € pro Reservierung

Sie können unsere allgemeine Geschäftsbedingen in der Fußzeile unserer Website herunterladen:

<https://de.bodelaeke.nl/>

Mit Gastfreundlichen Gruß,
Waterresort Bodelaeke

Fred Greter
Vorstandsmitglied Bodelaeke BV.